

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:平成30年11月6日

アンケート期間:平成30年9月1日～平成30年9月30日

事業 放課後等デイサービス にこにこパーティ

保護者等数(児童数):33名

回収数:23名分

割合:69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23 (100%)	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15 (65%)	5 (22%)	1 (4%)	0	スタッフの配置数などはこちらは把握していないのでどちらとも言えません。	現在にこにこパーティは6名、杉島組曲は4名の職員配置となっております。職員の配置基準は満たしております。広報誌等でもお知らせしておりますのでご覧になられて下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19 (83%)	3 (13%)	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21 (91%)	2 (9%)	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18 (78%)	5 (22%)	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4 (17%)	15 (63%)	3 (13%)	0	・限られた時間と双方がいる事なので難しいかなと思います。 ・利用回数が少ない為把握できていません、すみません。	現時点では実施できておりません。今後検討して参りたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23 (100%)	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22 (96%)	1 (4%)	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23 (100%)	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12 (52%)	9 (39%)	2 (9%)	0	・保護者会(総会)の時は保護者さんにお会いできています。保護者同士の連携という点では、私自身はまだとれていない状況です。	毎年、年に1度の総会の際に懇親会を行っております。今後は茶話会等も実施していきたいと思っております。その際にはぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21 (91%)	2 (9%)	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22 (96%)	0	0	1 (4%)		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22 (96%)	0	0	1 (4%)		
14 個人情報に十分注意しているか	18 (78%)	5 (22%)	0	0	・ブログに顔を出さないようお願いしているが、何度か出ていたことがある。	確認できておらず申し訳ございませんでした。今後気をつけて参ります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13 (57%)	6 (26%)	3 (13%)	1 (4%)		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14 (61%)	6 (26%)	2 (9%)	1 (4%)	・詳しい説明がないので分からない。	年に数回避難訓練(地震、不審者)を行っております。また、夏休みには熊本市消防局へ行き体験をしたり防災について学ぶ活動を行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22 (96%)	1 (4%)	0	0	・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も活動を充実させて取り組んでいきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	20 (87%)	3 (13%)	0	0	・子どもの興味関心が広がるよう活動内容を充実させてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。ご家族やご本人との面談、日々の活動を通して興味関心事を理解し活動内容を充実させていきたいと思っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。