

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表： 令和5年12月1日

アンケート期間： 令和5年11月1日～令和5年11月25日

事業所名 放課後等デイサービス にこにこパー

保護者等数(児童数)： 24人 回収数： 23枚 割合：96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5				・専門性を高められるよう研修等への参加を積極的に行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3				・安全かつ安心なバリアフリー化を目指します。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	2				・保護者の方や関係機関との連携をはかりながら取り組みます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	1			・いつも様々な活動を考えて頂いています。 ・卒業旅行や女子旅など学年に合わせた活動がとても良いと思っています。	・今後も活動内容を工夫しながら取り組みます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14	6		・コロナ禍だった事もあり、この辺りの交流は不明です。	・今後は地域の子どもたちとの交流会や兄弟児さんたちとの交流会を開催していきたい。
保護者 への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2				・分かりやすい説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1			・毎日様子を伝えて頂いて助かっております。	・情報交換を行いながら取り組みたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2			・定期的に面談して頂いて、子育てのヒントをもらえるので助かっております。	・スタッフ一人ひとりが助言出来るようスキルアップを目指します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	10		・コロナ禍も通りすぎたのでこれから期待しております。	・困り事や悩みを話し合える場を設けていきたい。 ・気軽にご家族が参加出来る茶話会等を開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4				・個人情報に留意しながら周知出来る範囲で行いたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			・こちらはかなり力を入れていらっしゃると思っています。いつも助かっております。	・今後も継続して取り組んでまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1			・会報やバンド、いつも楽しく拝見させて頂いております。バンドは動画もあり様子が分かりやすく良いです。	・今後も継続して子どもさん達の様子を伝えていきたいと思っております。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	5				・個人情報には留意して取り組みます。
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	2		・マニュアルなどは徹底されていると思いますがこちらはあまりわからない機会があれば拝見させて頂こうと思います。 ・年に一回でいいので周知して頂けるとありがたいです。	・今後は避難訓練や防犯対策などの活動の様子をBANDや広報誌に掲載したいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	1		・訓練が行われている情報が入ってきません。	・今後は避難訓練や防犯対策などの活動の様子をBANDや広報誌に掲載したいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23				・楽しみにしております。色々な活動があるので長い間通っています。 ・クッキングや外出や外遊びや活動内容が違うので子供も楽しみにしています。	・今後も安心、安全に毎日楽しく過ごせる環境作りを努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1			・とても満足しております。障害の児童が集まるので大変なのに皆さん笑顔ですばらしいと思います。 ・子供が不安にならないように一緒にそばにいたり、子供が不安が強くないため職員の方が考えて対応してくれて家族の事など心配して下さり有難うございます。	・今後も子どもたち一人ひとりがイキイキと個性を生かした人生を歩めるようスタッフ全員で支援していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。