

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス にこにこパーティ

公表日 8年 3月 15日

利用児童数 8年 2月 1日 回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	3					
	2	2			1		職員配置については、法令で定められた基準をみたした体制で運営しております。お子さま一人ひとりの特性や発達段階に応じた支援が行えるよう、適切な人員配置をおこなっています。今後は職員体制や配置基準について分かりやすくお伝えし、より安心していただけるよう努めてまいります。
	3	2			1		お子さまが安心して過ごせるよう、活動と休息のスペースを分けるなど、分かりやすい環境設定を心がけています。また、特性に応じて視覚的な手がかりの提示や、移動しやすい動線の確保などの配慮をおこなっています。
	4	3					
適切な 支援の 提供	5	3					
	6	3					
	7	3					
	8	3					
	9	3					
	10	3					
	11					3	
12	3						
13	3						
14	3						
15	3						
16	3						

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2			1	お子さま一人ひとりの気持ちや発達段階に寄り添い、安心して過ごせる関わりを大切にしています。言葉だけでなく、表情や行動から思いを受け止めることを心がけ、共感的な支援に努めています。今後は、日々の支援の様子や関わり方について、より具体的にお伝えする機会を増やし、安心感に繋げていきたいと考えています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3				
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			1	定期的な通信や連絡帳等を通じて、日々の活動内容や行事予定、連絡事項の発信をおこなっています。また、自己評価結果についても公表しています。今後は情報発信の方法や周知の仕方について見直し、より分かりやすく確実に伝わる工夫をおこなってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1	各種マニュアル（事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等）を策定し、職員間で周知・共有をおこなっております。また、保護者の皆様へも契約時の説明や掲示等を通してお知らせしております。併せて、地震・火災等を想定した避難訓練や、緊急時対応の確認を定期的に行っております。今後も定期的に内容の見直しを行い、安全・安心な事業所運営に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			2	非常災害に備え、定期的に避難訓練等を実施し、職員間で対応手順の確認をおこなっています。お子さまの発達段階に配慮しながら、無理のない形で安全確保の取り組みを進めています。今後は実施の状況や内容について、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				